

# 乐山师范学院教学质量监测

## 简 报

(2020 年 第 3 期)

质量监控处 2020 年 3 月 16 日

---

根据目前新型冠状病毒肺炎疫情发展形势,为确保师生生命安全和身体健康,根据教育部和省教育厅要求,学校在做好各项疫情防控工作的同时,积极推进在校教学,做到“延期开学教学不停,推迟到校学习不断”。

为尽量减少疫情对学生学习的影响,学校及时采取应急措施,学校主要领导和分管领导亲自指挥,教学部牵头,学工部、质量监控处等部门配合,提前开展在线教学的筹备和组织工作,确保在原定开学时间按时开展在线教学,最大限度降低疫情对教育教学的影响。

### 一、组织工作

#### (一) 加强统筹,科学制定在线教学方案

教学部出台《关于印发〈2020年春季学期疫情防控期间开展网络教学工作安排〉的通知》(乐师院教[2020]4号),明确了学院、教师、学生的组织、教学和学习任务和要求。为确保教师具备组织在线教学的能力,教学部组织1400人次教师参加了三场网络教学线上培训。

#### (二) 加强协调,确保在线教学有效开展

学工部通过易班、各班 QQ 群、微信群加强宣传和引导，营造在线学习氛围。教学部、信息技术与实验保障处加强课程平台资源统筹，为师生提供超星、中国大学 MOOC 等在线课程平台，以及 QQ、微信、钉钉等平台开展直播等。质量监控处牵头，各教学学院加强在线教学督导，及时掌握教学质量和学生状况。

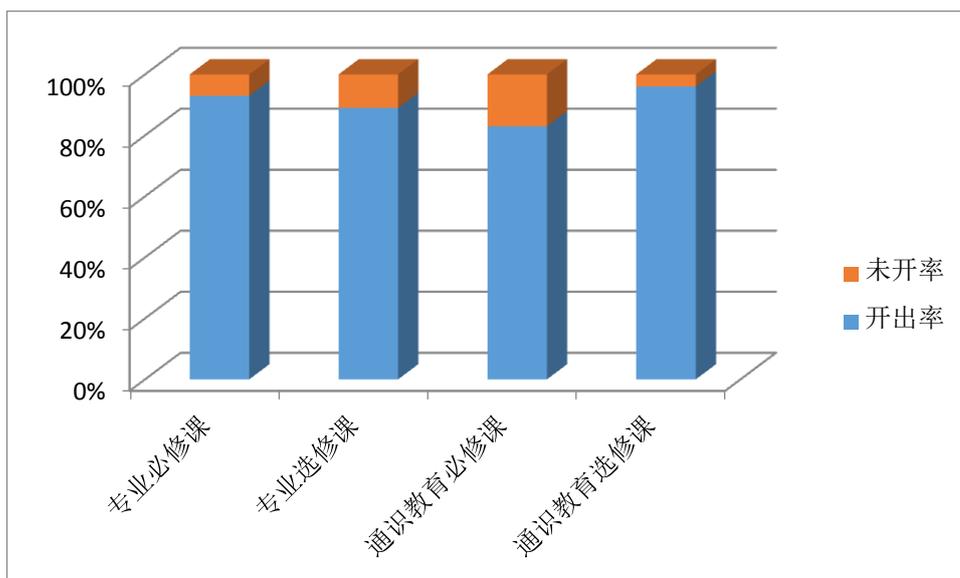
### **（三）及时改进，加强技术资源保障**

教学部、信息技术与实验保障处加强与课程平台对接，建立了平台技术保障和维护团队，为教师适时提供技术点对点帮扶；组建两组在线教学专家团队，及时解答教师在线教学疑问，交流在线教学经验和技能；及时对接中国移动和电信，为教师免费拓宽流量带宽；广泛收集在线教学资源，推送各类课程资源 10 余次，为教师提供充足的线上教学素材。

## **二、教学运行**

### **（一）在线课程运行渐趋稳定**

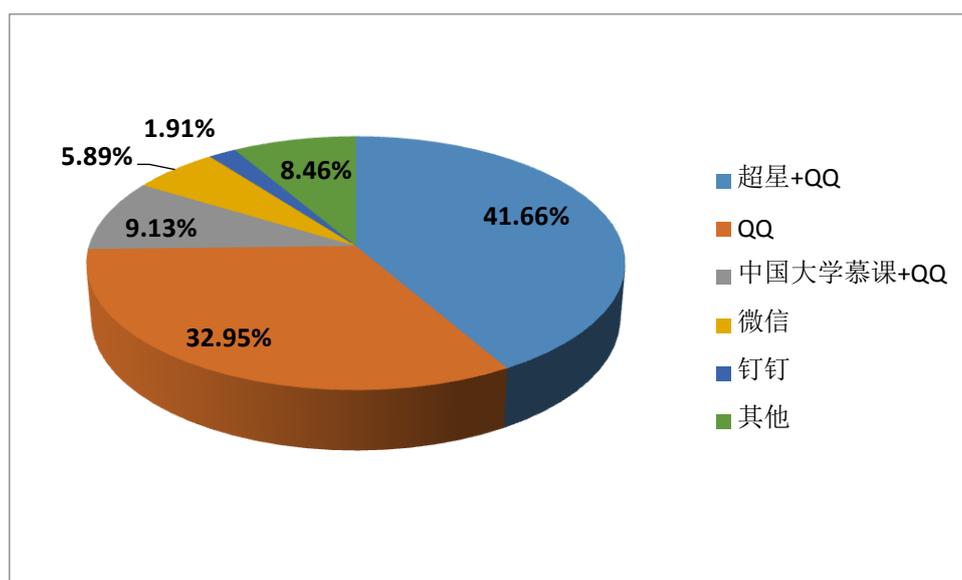
根据教学计划，第一阶段应开课程 3300 门次（1244 门），截止第三周，实际线上开课 2979 门次（1115 门），开课率 90%。



按本学期教学计划第一阶段授课教师应有 791 人，实际在线授课教师 718 人，教师授课率达 90.8%；本周实际上课学生 104751 人次，各教学学院发布在线教学简报累计 39 篇。

## (二) 多平台协作，总体运行良好

截止目前，超星教学平台开课 502 门、QQ 腾讯课堂和腾讯会议在线开课 397 门、中国大学 MOOC 平台开课 110 门、微信开课 71 门、钉钉开课 23 门、其他开课 102 门。



教师有效利用多平台协作教学，提供视频回看、教师直播、线上讨论、发布作业和在线测试等方式组织开展学生学习；学生也主动参与，积极配合，逐步适应了全新的网络学习模式。开学至今，各平台从拥堵、卡顿逐渐趋于稳定，网络在线教学平台总体运行效果良好。

### 三、质量分析

在教学部、学工部大力支持下，质量监控处于 2020 年 3 月（第三周）对第 1、2 周在线教学情况进行了跟踪监测，通过“易班”面向全校学生开展问卷调查，及时了解在线教学的成效和存在的问题，反馈意见和建议供学院、教师和在线平台作改进参考。

本次调查问卷采用封闭式问题获取学生对在线教学的总体满意度，采用开放式问题搜集学生的意见和建议。问卷面向全校学生发放，共计回收有效问卷 4048 份。

调查结果：选择“较满意” 2318 人，“满意” 1404 人，“不满意” 326 人，“满意”及以上占比 91.94%，调查显示学生对在线教学总体满意度较好。

